

Lej en båd – Ofte stillede spørgsmål

Hvor kan vi blive hentet og sat af?

På kortet [her](#) er det muligt at se de anløbssteder, hvor vi plejer at kunne lægge til med vores både.

Vær opmærksom på, at ønsker du at starte eller slutte din tur uden for den grønne zone, tillægges der er gebyr på 550 kr. pr. afhentning/afsætning.

Kan man leje en åben båd?

Som udgangspunkt udlejes kun de overdækkede både, medmindre andet specifikt aftales ved bestilling. Har man booket en åben båd gennemføres sejladser i en åben båd uanset vejret, og det er ikke muligt at bytte til en overdækket båd på dagen.

De overdækkede både har plexiglastag over den midterste del af båden, samt udendørs siddepladser forrest og bagerst. I tilfælde af godt vejr kan vinduerne på den overdækkede del af båden skubbes op i taget, så den overdækkede del af båden er åben i siderne.

Hvor kan vi sejle hen?

Så længe vandstanden tillader det, kan vi sejle jer til stort set alle hjørner af Københavns Inderhavn. Den "klassiske" kanalrundfarts-rute rundt i Inderhavnen, forbi Den Lille Havfrue og gennem Christianshavns Kanal og Frederiksholms Kanal tager ca. en time. Ønsker man at komme hele havnen rundt, dvs. både Inderhavnen, Nordhavnen og Sydhavnen tager dette ca. to timer.

Hvis I har særlige ønsker til sejlruten kan dette meddeles når båden bookes eller det kan aftales direkte med bådføreren på selve dagen. Aftales ruten direkte med bådføreren på dagen, kan vi ikke garantere at guiden kan guide uden for den normale sightseeingrute.

Kanalbåde må *ikke* sejle passagersejladser på åbent farvand, og vi må derfor ikke sejle ud af selve Københavns Havn (dvs. forbi Trekroner Fortet og Slusen). Det er derfor ikke muligt at sejle ture til/fra f.eks. Tuborg Havn, Svanemøllehavnen, Kastrup, Oceankaj osv., ligesom vi ikke må sejle til Middelgrundsfortet eller Flakfortet.

Hvad er inkluderet i bådlejen?

Bådlejen inkluderer en kaptajn og en dansk/engelsktalende turguide.

Vi ønsker ikke en guidet tur. Er det så billigere?

Turguiderne er en lovpligtig del af bådens besætning, og vil derfor altid være med om bord. Ønskes ikke en guidet tur, sejler guiden blot med som besætning/sikkerhedspersonale. Bådlejen koster det samme, uanset om turen skal guides eller ej.

Hvilke sprog taler guiden?

Alle vores guider taler dansk og engelsk. Vi kan tilbyde andre sprog (tysk, fransk, spansk, italiensk) mod en merpris på 500 kr. i timen.

Vi bliver kun 20 personer. Har I en mindre båd, vi kan leje?

Kanalbådene er relativt store og kan rumme mellem 133 og 150 mennesker (76-104 i vinterhalvåret, da alle skal kunne side indenfor). Der kræves intet minimum antal gæster for at leje en hel båd, da bådene udlejes til en fast timepris.

Er I en gruppe på max. 12 personer, kan I i sommerperioden booke en tur med vores lille elbåd Hygge. Hygge kan bookes til private sejladser fra Ved Stranden på fastsatte tidspunkter, I kan læse mere og booke en tur med Hygge [her](#). Det er *ikke* muligt at booke skræddersyede ture med Hygge med andre start/slutsteder eller tider.

Hvis I er et mindre selskab og sejladsen ikke nødvendigvis behøver at finde sted inde i København, kan I overveje at leje en båd til en sejlads på Lyngby Sø, Bagsværd Sø eller Furesøen, hvor vi driver Baadfarten. Læs mere om Baadfarten her: www.baadfarten.dk

Er det muligt at leje en båd året rundt?

Ja, kanalbådene sejler hver dag året rundt. I vinterhalvåret er alle både overdækkede og opvarmede.

Kan man leje en båd om natten?

Ja, man kan leje en båd hele døgnet, dog tillægges der et gebyr på 400 DKK per time for bådleje mellem kl. 21:00 og midnat. For sejladser efter midnat er startprisen 8.000 DKK.

Vi skal bare bruge båden som transport og sejles direkte over på den anden side af havnen. Skal vi stadig betale for en hel time?

Minimumsprisen pr. påbegyndt sejlads er altid en times bådleje, også ved kortere transportture.

Kan man også leje en båd i 1,5 time? Eller er det pr. påbegyndt hele time?

Efter den første time, som er minimumsleje, kan båden lejes pr. 15 min. Dvs. f.eks. 1 time og 15 min., 1 time og 30 min. etc.

Kan Stromma arrangere forplejning?

Ja, det er muligt at forudbestille både drikkevarer, morgenbrød, sandwiches, lette snacks eller et helt frokost- eller aftensmåltid til turen. Se vores forplejningsmuligheder og priser i følgende [forplejningsliste](#). Der faktureres for det der bestilles. Får man ikke spist og drukket det hele på turen, er man naturligvis velkommen til at tage resten med sig.

Kan der tages højde for særlige kosthensyn hos gæsterne?

Ja, de cateringfirmaer vi samarbejder med kan godt tage højde for de mest gængse allergier og særlige kosthensyn. (Vegetarisk, vegansk, glutenfrit, laktosefrit, allergier for nødder og fisk/skaldyr). Dog skal vi gerne have besked i så god tid som muligt.

Hvornår skal Stromma senest have forplejningsbestillingen?

Vi skal modtage forplejningsbestilling senest 14 dage før sejldatoen, gerne før. Årsagen til dette er, at vi skal kunne nå at foretage bestilling hos vores leverandører, som ligeledes kan have brug for tid til at bestille råvarer fra deres leverandører.

Vi bliver kun 10 personer. Kan jeg bare bestille forplejning til os 10?

Desværre, minimums forplejningsbestilling er til 25 personer/kuverter.

Kan man bestille blot kaffe/the alene?

Nej, desværre. Kaffe og/eller the skal bestilles sammen med sandwiches, morgenbrød eller kage.

Må man selv medbringe forplejning?

Ja, mod et engangsgebyr på 400 DKK + moms er det tilladt at medbringe egen forplejning på båden.

Må man drikke alkohol om bord?

Det er tilladt at nyde et glas eller to ombord, men egentlige "festsejladser" hvor hovedformålet er et stort indtag af alkohol er ikke tilladt. Vi forbeholder os ret til at afbryde en sejlads før tid eller helt at afvise gæster ved ombordstigning, hvis gæsterne er synligt berusede, ikke følger personalets anvisninger eller opfører sig på en måde så de er til fare for dem selv, andre gæster eller Strommas personale.

Er oprydning inkluderet i prisen?

Hvis forplejningen er bestilt gennem Stromma sørger vi for oprydningen. Medbringer gæsterne egen forplejning, sørger gæsterne selv for oprydning. Oprydningen skal finde sted inden for den aftalte lejeperiode, dvs. båden skal være tømt og ryddet når lejeperioden slutter.

Vi vil gerne pynte båden op, inden den skal ud at sejle. Hvor tidligt kommer båden?

Båden vil normalt ligge klar ved det aftalte afgangssted senest 10 minutter inden turen er sat til at starte. Ønskes ekstra tid til oppyntning og anden klargøring, skal dette medregnes i lejeperioden og koster normal timepris.

Kan Stromma arrangere underholdning om bord, f.eks. et band eller en foredragsholder?

Vi hjælper gerne med at booke et af vores faste jazzbands til et privat jazzcruise. Ønskes anden underholdning/guide bookes dette normalt af kunden selv, men vi hjælper gerne med forslag til musikere og foredragsholdere, der tidligere har været brugt på vores både.

Kan vi tage vores cykel/barnevogn med i båden?

Der er kun begrænset plads til større bagage på kanalbådene, men det vil normalt være muligt at få plads til 2-3 cykler eller barnevogne ude på fordækket. Større genstande skal af sikkerhedsmæssige årsager placeres, så de ikke blokerer midtergangen i båden.

Må jeg tage min hund med på båden?

Ja, rolige og renlige hunde er altid velkomne.

Vi ankommer med bus. Hvor er det bedst at starte kanalturen fra?

Ankommer I med bus kan vi anbefale at starte turen fra vores anløbsplads Ved Stranden, hvor busser normalt kan sætte gæster af direkte ved siden af afgangstedet.

Jeg sidder i kørestol. Hvordan foregår det rent praktisk?

Almindelige (ikke elektriske) kørestole kan, ligesom cykler og barnevogne, medbringes i begrænset omfang. Da det p.t. ikke er praktisk muligt at have en rampe mellem båd og kaj, skal kørestolsbrugeren være i stand til at gå ned ad 4-5 trappetrin for at komme ned båden, samt yderligere trin for at komme hen til båden, afhængig af afgangstedet.

Vigtigt: Af forsikringsmæssige årsager må vores personale ikke bære/løfte gæster ned i båden. Hvis kørestolsbrugeren skal bæres om bord, er det derfor vigtigt at vedkommende selv har hjælpere med. Bemærk venligst at Stromma ikke kan stå til ansvar hvis der skulle opstå en situation hvor båden skal evakueres og gæsterne skal ud af båden.

Kan vi høre musik i båden?

Ja, det er muligt at tilslutte en iPhone, mp3-afspiller og lignende til bådens anlæg. Dette skal dog nævnes når båden bookes, så vi kan sikre at de rette kabler er med i båden. Bemærk at der pga. den tætte bebyggelse omkring kanalerne kun må høres musik når båden befinder sig ude i selve havneløbet, og kun i dagtimerne. Bemærk at nyere smartphones ikke længere har jackstik indgang. Her skal man selv medbringe en adapter.

Må vi tage vores egen soundboks med?

Egne musikanlæg, soundbokse, DJ-setups og lignende er ikke tilladt på bådene.

Er der strømstik i båden?

Ikke alle både har et strømstik – hvis der skal bruges strøm til f.eks. en forstærker eller et anlæg er det derfor vigtigt at nævne dette, når båden bookes.

Er der toilet om bord?

Der er ikke toilet ombord i de almindelige overdækkede både. Der er toilet om bord i vores to restaurantbåde (Klods Hans og Ole Lukøje), samt i el-båden (Den Lille Havfrue).

Vi har lejet en restaurantbåd og medbringer selv forplejning. Er der bestik/service/glas i båden?

Grundet den begrænsede plads om bord opbevares der ikke glas, tallerkener og lign. i restaurantbådene. Medbringes egen forplejning er det derfor vigtigt selv at huske tallerkener, glas, oplukkere og hvad der ellers skal bruges til servering af den medbragte mad.

Hvis der forudbestilles forplejning til turen fra Stromma, medfølger der passende engangsservice fra vores catering-leverandører.

Kan vi få telefonnummeret på den bådfører, der sejler båden?

Dette er desværre ikke muligt, men hvis der opstår behov for at kontakte os på selve dagen, kan der inden for almindelig kontortid ringes på vores hovednummer +45 32 96 30 00.

Skulle man få akut brug for at kontakte os uden for kontortid (hvis man bliver forsinket, ikke kan finde båden eller lignende) skal man ringe til vores vagttelefon. Nummeret til vagttelefonen fremgår af ordrebekræftelsen på bådlejen.

Hvornår kan vi senest afbestille båden?

Ved afbestilling af bekræftede ordrer gælder følgende:

- Afbestilling mere end 4 uger før sejlads: Intet afbestillingsgebyr
- Afbestilling mellem 4 og 2 uger før sejlads: 50% af bådlejen faktureres
- Afbestilling mindre end 2 uger før sejlads: 100% af bådlejen faktureres

Eventuelle udgifter til forplejning vil ligeledes viderefaktureres til kunden, hvis fristen for afbestilling hos vores leverandører er overskredet.

Bemærk at ændring af datoen for sejladsen betragtes som en afbestilling, og at den aflyste dato derfor vil blive faktureret i henhold til vores afbestillingsbetingelser, hvis der er mindre end 4 uger til sejlads.

Afbestilling skal ske skriftligt, og er først gået igennem når den bekræftes skriftligt af Stromma. Kunden har bevisbyrden for at afbestillingen er kommet frem til Stromma.

Mindre ændringer (justering af start/sluttidspunkt, start/slutsted, bådtype og lignende) kan foretages af kunden hvis de er mulige, dog koster de et ændringsgebyr på 250 kr. ex moms hvis ændringerne foretages mindre end 8 dage før sejlads.

Eventuelle ændringer bør meddeles i så god tid som muligt, da der så er større chancer for at de kan lade sig gøre.