



# FAQ - Vanliga frågor och svar

TACK FÖR DIN FÖRFRÅGAN OM HYRA AV ETT PRIVAT FARTYG

## Allmänt

### **HUR LÄNGE KAN MAN PRELIMINÄRBOKA OCH KOSTAR DET NÅGOT?**

Det finns ingen generell tidsbegränsning för preliminärbokningar och det kostar ingenting att göra en preliminärbokning. Får vi ytterligare en förfrågan som gäller samma datum och båt kontaktar vi er så att ni får möjlighet att definitivt boka arrangemanget.

### **VILKA ÄR ERA AVBOKNINGSVILLKOR?**

Våra allmänna villkor gäller för bekräftade bokningar. De finns på sista sidan i bekräftelsen. Så länge bokningen inte är bekräftad utan endast preliminärbokad gäller fri avbokning.

### **HUR DEBITERAS FARTYGSHYRAN?**

Fartygshyran debiteras per timme och tiden räknas från hemmakaj och tillbaka. De flesta båtar har hemmakaj vid Strandvägen och Nybrokajen. Det finns en minimitid/-kostnad för att hyra båten, denna varierar beroende på arrangemang

### **NÄR BEHÖVER MAN MEDDELA ANTALET GÄSTER?**

Antal gäster ska meddelas senast 5 vardagar innan turen. Görs avbokningar senare kommer dessa att debiteras. Notera att varje fartyg har ett minimiantal för lunch- och middagskryssningar.

### **HUR BETALAR MAN FÖR HYRA OCH ÖVRIGA TILLÄGGSBESTÄLLNING MAT, DRYCK ETC?**

I våra allmänna villkor finns detaljerad information angående hyra, mat, dryck m.m. Du kan alltid kontakta oss med frågor och villkor för din bokning.

## Mat & dryck

### **VILKEN MAT ERBJUDS OMBORD?**

Allt mat lagas ombord från grunden av fartygens egna kokkar. Menyerna finns på vår hemsida och ni väljer en gemensam meny för hela sällskapet. Menyerna kan förstås anpassas efter föranmälda kostavvikelser och allergier.

### **KAN NI ORDNA SPECIALKOST?**

Den gemensamma menyn kan anpassas efter kostavvikelser och allergier. Information om antal personer och respektive persons specialkost ska mailas till oss senast 5 vardagar innan arrangemanget.

### **NÄR MÅSTE VI SENAST BESTÄMMA MENY OCH DRYCK?**

Beställning av mat och dryck ska göras senast 2 veckor innan arrangemanget.

### **UTBUD AV DRYCK OMBORD?**

För bästa upplevelse finns specifika dryckesrekommendationer för varje enskild middagsmeny. Det går även själv från vår dryckeslista. Drycken på dryckeslistan debiteras per öppnad flaska. Vi beräknar sex glas per flaska för mousserande/champagne samt fyra glas per flaska för vin.

### **FINNS DET ALKOHOLFRIA DRYCKESALTERNATIV?**

I vår dryckeslista finns flera alkoholfria alternativ. Ett begränsat utbud av alkoholfria drycker t. ex. alkoholfritt mousserandevin, finns alltid ombord och behöver inte förbeställas för enstaka personer.



# FAQ - Vanliga frågor och svar

TACK FÖR DIN FÖRFRÅGAN OM HYRA AV ETT PRIVAT FARTYG

## VAD INGÅR I DE REKOMMENDERADE DRYCKESPAKETEN?

Ett glas till förrätten, ett glas med påfyllning till varmrätten och samt ett glas dessertvin.

## KAN MAN TA MED EGEN DRYCK / MAT OMBORD?

På vissa av våra transport- och mingelbåtar kan ta med egen dryck och mat. Detta gäller dock inte på våra restaurangfartyg.

*Övrigt*

## KAN FARTYGET DEKORERAS?

Vi hjälper gärna till med beställning av björkar för lövning av fartyget. Pris varierar beroende på båt och antal björkar. För dekorationer i matsal/salong går det bra att ordna detta på egen hand.

## KAN MAN BOKA EN GUIDE?

Vi kan hjälpa till med guider som guidar på svenska, engelska och även andra språk. En guidning av en auktoriserad Stockholmsguide upp till 3 timmar kostar 2 900 kr + moms.

## KAN MAN BOKA UNDERHÅLLNING OMBORD?

Vi samarbetar med artistförmedlingen Artisttorget. Meddela dina önskemål så hjälper vi till att hitta passande underhållning t ex musikunderhållning, DJ, trubadur m.m.

## KAN VI TA MED EGEN UNDERHÅLLNING?

Egen underhållning går bra, observera att PA-system INTE finns ombord utan behöver tas med.

## KAN VI SPELA MUSIK FRÅN SPELLISTA OMBORD?

Det går bra på de flesta fartyg, men kontakta alltid oss för att vara säker att det fungerar på ert fartyg!

## FINNS DET MIKROFON OMBORD?

Mikrofon finns på alla fartyg. På vissa av båtarna är mikrofonen placerad i kaptenens styrhytt vilket gör att man inte ser gästerna. Kontakta oss för att få veta vad som gäller för ert fartyg.

## KAN MAN HA RULLSTOL / BARNVAGN MED OMBORD?

Generellt är våra båtar inte tillgänglighetsanpassade. Kontakta oss så berättar vi vilka möjligheter som finns för våra olika fartyg.

## NÄR FÅR VI KLIVA OMBORD?

Gäster är välkomna ombord 10 minuter innan avgångstid. Om önskemål finns är kontaktpersonen för bokningen välkommen ombord en timme innan avgång för eventuella förberedelser som t.ex. bordsplacering, dekorationer eller avstämning med krögaren.

## BEHÖVER VI STÄDA EFTER TUREN?

Vid hyra av båt ingår enklare städning. Vid skadegörelse eller behov av extra städning debiteras en tilläggskostnad per timme. Notera att konfetti och färgkanoner ej är tillåtet ombord. Personliga tillhörigheter måste tas med i samband med avstigning då det inte kan hämtas senare.

För frågor eller mer information vänligen kontakta oss på  
[event@stromma.se](mailto:event@stromma.se) eller 08-1200 4042.

**VARMT VÄLKOMMEN OMBORD!**