

Bokningsvillkor Glamping på Birka

Bokning

Bokning sker via www.stromma.se eller www.birkavikingastaden.se

Vid bokningstillfället skickas en bokningsförfrågan till anläggningen som sedan svarar inom 48 tim. Bokning är bindande, vi tillämpat inte preliminära bokningar.

Betalning

Betalning sker efter bokning i samband med att en bokningsbekräftelse skickas med en säker betallänk från Swedbank paylink. Hela kostnaden för bokningen betalas omgående. Alla bokningar kontrolleras manuellt för att säkerställa att allt ser rätt ut innan betalning.

Avbokningsvillkor

Vid avbokning oavsett tidpunkt tar vi en avbokningsavgift på 450 kr.

-Avbokning fram till 14 dagar innan ankomst: Fri avbokning och återbetalning av redan betalt belopp (minus avbokningsavgift 450 kr). Återbetalning sker endast till det kort som användes vid bokningstillfället.

-Avbokning mindre än 14 dagar innan ankomst: Återbetalas endast (minus avbokningsavgift 450 kr) om en ny bokning fyller upp det aktuella datumet. Enligt vår erfarenhet så går det ofta, men ibland är det svårare t.ex p.g.a. väder eller kort varsel. Då görs ingen återbetalning.

Vi rekommenderar därför att du som extra säkerhet har en reseförsäkring som täcker eventuella sena avbokningar, om något oförutsett skulle inträffa nära inpå din bokade logi på Birka.

Byta datum?

Går bra fram till 14 dagar före ankomst, under förutsättning att lediga datum finns. Mindre än 14 dagar innan ankomst gäller samma regler som vid avbokning.

Ändra antal i befintlig bokning?

Att ändra antal personer fungerar endast i 4-manna tältet. Det går att minska med 1 person i 4-manna tältet och vi återbetalar hela beloppet för den personen under förutsättning att 3 personer finns kvar i bokningen.